

L'APPORT DES INSPECTEURS DANS L'AMÉLIORATION DE L'ENSEIGNEMENT

POINT DE VUE DES ENSEIGNANTS DES ÉCOLES PRIMAIRES DE LA SOUS-COORDINATION DU MONT AMBA / KINSHASA EN RDC

Arlette MUYANGI,
Doctorante en
Sciences de
l'Éducation
Université de
Lubumbashi
Email :
muyangiarlette@
gmail.com

1. Introduction

L'éducation est un aspect fondamental dans la vie de tout individu. Elle occupe aussi une place importante dans le développement de la société. Sans éducation, on ne peut jamais développer un pays¹. Ainsi, pour faire progresser son système éducatif, l'État congolais a mis en place un ensemble de structures parmi lesquelles nous avons un système de contrôle et d'évaluation appelé l'Inspection, constitué d'un personnel compétent choisi parmi les techniciens rompus en matière d'éducation, nommés « inspecteurs ». L'État donne au corps des inspecteurs le rôle de contrôler et de promouvoir l'enseignement national et l'éducation scolaire². C'est la raison pour laquelle cette étude, qui porte sur l'apport des inspecteurs dans l'amélioration de l'enseignement, se propose de saisir les avis des enseignants des écoles primaires de la sous-coordination du Mont Amba à Kinshasa sur l'efficacité du travail de ces inspecteurs.

Par ailleurs, soulignons que l'une des finalités premières de tout système d'inspection scolaire est de piloter la qualité de l'éducation, c'est-à-dire celle des écoles et des enseignants. En tant que telle, l'inspection est une composante d'un système global de pilotage et d'amélioration de la qualité qui recouvre d'autres mécanismes comme les examens et les tests d'acquis ou les pratiques d'auto évaluation des établissements et des enseignants³. Cependant, dans le contexte de notre système éducatif, le défi lié à la

1 W. Moka. « Un système éducatif à la dérive. Que faire ? », in *Congo Afrique*, n°507, 2016, pp.698-703.

2 MEPSP, *Recueil de directives et instructions officielles de la RDC en matière d'éducation*, Kinshasa, 1998.

3 R. Thibert, « Inspection scolaire : Du contrôle à l'accompagnement », in *Dossier d'actualité Veilles et Analyse*, n°67, Lyon, Institut Français de l'éducation. ENS de Lyon, 2001.

qualité de l'enseignement reste l'un des problèmes cruciaux auxquels il faut faire face.

Le système éducatif s'est dégradé en RDC. Si un grand nombre de diplômés d'université, généralement bien formés, a fait son apparition depuis l'indépendance, aujourd'hui, l'enseignement est appauvri qualitativement. Nos propres observations sur le terrain indiquent aussi qu'en RDC, malgré la présence du système d'inspection dont la mission est de contrôler, d'évaluer l'enseignement et d'apporter le conseil et l'appui aux enseignants et aux chefs d'établissement, il continue à se poser un problème de qualité de l'enseignement. Les inspecteurs se donnent plus à la tâche du contrôle qu'à celle de la formation. De ce point de vue, il devient important de s'intéresser sur le véritable apport des inspecteurs dans le système éducatif pour l'amélioration de la qualité de l'enseignement.

Au regard du contexte spécifique des écoles primaires de la sous-coordination du Mont Amba et compte tenu de ces faits constatés, nous nous posons les questions suivantes : Que pensent les enseignants des écoles primaires de la sous-coordination du Mont Amba d'une inspection régulière dans leurs établissements et quels sont les effets positifs de l'action inspectoriale sur leur travail ? Quelles sont les attitudes à combattre dans le travail des inspecteurs en vue d'assurer la qualité de l'enseignement dans les écoles ? Quelles suggestions ces enseignants proposent-ils pour que l'inspection ait un impact positif dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement ?

Les objectifs de cette recherches sont de : noter l'apport des inspecteurs dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement ; analyser les pratiques positives et négatives des inspecteurs et proposer quelques pistes de solutions pour que l'inspection serve à améliorer la qualité de l'enseignement.

2. Méthodologie

Dans cette étude, nous avons utilisé la méthode d'enquête qui est une investigation en milieu naturel (sur le terrain), qui a pour but de comprendre un phénomène non provoqué mais choisi. Elle permet de comparer des données auprès des échantillons construits en fonction des variables retenues pour la recherche⁴. Dans ce sens, les avis des enseignants auprès de qui nous avons mené notre enquête nous ont aidés à découvrir l'impact de l'inspection sur l'amélioration de la qualité de l'enseignement.

En ce qui concerne la collecte des données, nous avons fait recours à un questionnaire qui est un outil qui permet de prélever les réponses de manière systématique. Notre échantillon est constitué de 69 membres du personnel enseignant de quatre différentes écoles des écoles primaires

4 J.P.Tsala Tsala, *La psychologie telle quelle. Perspectives africaines*. Yaoundé, Presse de l'Université Catholique d'Afrique centrale, 2006.

Conventionnées Catholiques de la sous-coordination du Mont-Amba dont la population peut être estimée à 874 sujets. Le choix des sujets de notre étude s'est réalisé sur base de leur accessibilité. La principale modalité de l'administration de notre questionnaire est directe. Cette modalité permet d'être en contact direct avec l'enquêteur et de lui expliquer le « mode d'emploi » du questionnaire. A l'issue de ce contact, nous laissons le questionnaire à l'enquêté pour qu'il y réponde. Nous nous convenions alors du jour où l'enquêté devait nous remettre le protocole. Ainsi, pour traiter nos résultats, nous avons recouru à deux types de traitement. Pour les questions fermées, nous avons utilisé le traitement informatique en utilisant deux logiciels : le Statistical Package Social Science (SPSS) et l'Excel.

En fait, le travail consistait à introduire les données dans une matrice préalablement établie à ce sujet. Dans la suite, il suffisait de demander les statistiques dont on avait besoin pour les analyser en utilisant l'option analyse. Ainsi, nous pouvions avoir automatiquement les fréquences, leur pourcentage et le khi-carré.

Les données issues des questions ouvertes ont été traitées selon la technique d'analyse de contenu qui est une technique de recherche adaptée pour une description objective, systématique et quantitative des contenus manifestes de communication, ayant pour but de les interpréter⁵.

3. Résultats

Il s'observe que parmi les enquêtés, 51 sujets, soit 78,46%, soutiennent qu'une inspection régulière renforce l'engagement des enseignants et les pousse à se préparer préalablement avant de venir enseigner souvent par peur d'être mal coté. Par contre, 13 sujets, soit 20%, ne sont pas de cet avis. Ces derniers pensent que la visite des inspecteurs est un moment de stress et d'embêtement. Et 1 seul sujet, soit 1,54%, a donné une autre réponse en avançant comme argument que d'habitude les enseignants préparent leurs leçons sans attendre l'arrivée d'un inspecteur.

42 enquêtés, soit 64,62%, affirment qu'une inspection régulière renforce l'enthousiasme des enseignants en se justifiant que la présence de l'inspecteur amène l'enseignant à chercher à offrir le meilleur de lui-même et éveille sa conscience qui le pousse à déployer davantage d'effort dans son travail. Tandis que 19 sujets (29,23 %) nient cette affirmation en disant que souvent c'est par contrainte que l'enseignant travaille pendant la visite de l'inspecteur. Et enfin, 4 sujets, soit 6,23%, ont donné d'autres réponses qui se résument en ceci : l'enthousiasme au travail peut venir de beaucoup d'autres facteurs comme le niveau de salaire, la considération par les autorités, l'avancement dans la carrière, etc.

5 Berelson, cité par L. Albarello, *Apprendre à chercher. Acteur social et la recherche Scientifique*. Bruxelles, De Boeck Université, 1999.

49 sujets de l'échantillon, soit 75,4%, affirment qu'une inspection régulière fait monter la motivation à apprendre chez les élèves et les rend plus actifs du fait qu'ils ont l'habitude de suivre attentivement la leçon devant toute personne étrangère. Ils sont conscients du travail d'évaluation de leur enseignant et doivent bien s'appliquer. Ils cherchent à impressionner l'inspecteur et veulent sauver l'honneur de leur classe. Alors que 15 sujets, soit 23,1%, nient cette affirmation. Selon quelques-uns, les petits malins peuvent chercher à voir si leur enseignant va bien se défendre en posant des questions embêtantes. Et 1 seul sujet (1,5%) a donné une autre réponse.

Il est cependant important de souligner que la majorité reconnaît les bienfaits de l'inspection dans leur travail. Comme avantages de l'inspection scolaire, ils citent : l'amélioration du rendement, l'acquisition de nouvelles méthodes et techniques par la formation et les animations pédagogiques qui renforcent des compétences des enseignants, l'amélioration de l'évaluation, le contrôle, l'apport des informations aux écoles et la réduction et / ou suppression de l'écart entre ce que font les enseignants et ce qui est exigé officiellement par la hiérarchie. Tout ceci améliore le rendement de leur travail.

Cependant, la majorité des enquêtés reconnaissent également qu'il y a des faits à combattre pour que l'inspection contribue réellement à l'amélioration de la qualité de l'enseignement. Les principaux reproches formulés aux inspecteurs par les sujets de notre étude sont les suivants : la mendicité de la part de certains inspecteurs qui cherchent à vivre sur le dos des écoles, la moindre fréquence de leurs visites dans les écoles, l'incompétence chez certains, les critiques exagérées et l'arrogance vis-à-vis des enseignants, les visites improvisées et non avisées, le jugement parfois arbitraire et subjectif ; enfin, l'importance accordée plus au contrôle qu'à la formation.

Toutes ces argumentations soulevées sont fondées. De ce qui précède, pour que l'action de l'inspection ait un impact positif dans la promotion de l'enseignement, les sujets enquêtés ont donné comme pistes de solutions les éléments suivants : obtenir un équilibre entre le contrôle et la formation des enseignants, organiser la formation continue des inspecteurs, organiser des formations régulières animées par les inspecteurs dans les écoles, doter d'un budget conséquent le service de l'inspection afin d'assurer leur indépendance financière vis-à-vis des écoles qu'ils doivent pourtant évaluer, prendre en compte la vie sociale des enseignants en favorisant la collaboration entre ceux-ci et l'inspecteur, rendre des visites régulières, percevoir dans les attitudes de bienveillance et d'encouragement plutôt que des hommes en quête des failles pour sanctionner les enseignants.

4. Discussion des résultats

Pour les sujets enquêtés, l'inspection scolaire constitue un corps de métier dont la place est soulignée dans le renforcement de la motivation des enseignants (70,77%) ; la stimulation des enseignants à faire régulièrement leur travail de la préparation des matières (78,46%) puisque, généralement, lorsqu'on sait qu'on va être contrôlé dans son travail, on se prépare toujours en conséquence ; leur enthousiasme au travail (64,62 %) et à rendre les élèves plus actifs (75,38 %).

Par ailleurs, les sujets enquêtés reconnaissent qu'une inspection régulière produit des effets principalement sur le renforcement des compétences des enseignants par la formation, l'amélioration de l'évaluation et du contrôle, l'éveil de la conscience des enseignants et des élèves et de l'apport des informations dans les écoles ainsi que la réduction de l'écart entre ce que les enseignants font et ce que la hiérarchie attend d'eux.

En contribuant à améliorer le travail des enseignants, l'inspection ne participe pas seulement à leur renforcement des capacités, mais à également à l'amélioration de leur prestation en classe. C'est le lieu d'évoquer l'importance d'investir dans l'humain qui constitue le cheval de bataille de la théorie du capital humain.

L'étude révèle cependant qu'une bonne portion d'inspecteurs n'assure pas en bonne et due forme leurs tâches professionnelles. Il leur est reproché de passer un temps insuffisant en classe (67,69%), pouvant être occasionnel (53,85%), de faire une planification inopportune des inspections (89,23%) juste pour compléter leurs différentes fiches, d'avoir des jugements parfois biaisés (76,92%), subjectifs et arbitraires (87,69%). Du reste, les sujets fustigent un comportement d'arrogance et de critiques exagérées, de la recherche systématique de l'erreur, de mendicité dans des écoles et du manque des atouts chez certains inspecteurs. Tous les points négatifs cités ci-dessus ne sont pas de nature à contribuer à l'efficacité dans l'inspection, et par ricochet, à l'efficacité de l'enseignement.

L'arrogance de certains inspecteurs vis-à-vis des enseignants et les critiques exagérées découragent parfois les enseignants puisque, naturellement, lorsqu'on constate qu'un conseil est donné avec amour, on l'accepte facilement ; alors que le contraire ne donne même pas envie de l'écouter.

L'attention accordée surtout au contrôle au détriment de la formation dénote le déséquilibre établi entre les activités contribuant à l'efficacité pédagogique dans les écoles et les autres activités qui ne contribuent pas spécifiquement à l'efficacité de l'école ; alors que la formation renvoie au perfectionnement ou au recyclage qui est la mise à jour ou l'augmentation des compétences de personnes déjà en place⁶. Notons que Mialaret insiste

6 G. Thinès et A. Lempereur. *Dictionnaire général des sciences humaines*, édition universitaire, Paris, 1975.

sur l'importance de la formation ; celle-ci étant une action qui englobe l'acte d'apprentissage systématique d'un savoir, d'un savoir-faire et de l'initiation à l'exercice de rôle⁷.

En outre, le problème de l'incapacité de certains inspecteurs soulevé s'avère utile d'être revu car, actuellement, l'on constate un trafic d'influence dans la nomination des inspecteurs, au détriment du niveau de compétence. En effet, il est parfois paradoxal de constater que certains candidats compétents ne sont pas retenus au concours organisé.

Le fait que les sujets révèlent que certains inspecteurs vont quémander dans des écoles lors de leurs visites, souvent sous prétexte d'avoir le transport, nous permet de nous poser la question sur les conditions socio-économiques dans lesquelles vivent ces inspecteurs et font leur l'inspection. Cette question peut être abordée en soulevant le problème de la part du budget réservée effectivement au service d'inspection dans notre pays.

Etant donné que l'importance de ce corps de métier dans la préparation du capital humain pour le pays, il est urgent de rectifier le tir dans le travail des inspecteurs et de valoriser ce corps de métier. D'où la pertinence des suggestions émises par les sujets dans cette étude pour l'obtention d'un équilibre entre le contrôle et la formation des enseignants, l'organisation des formations continues des inspecteurs, la dotation d'un budget conséquent au service de l'inspection afin d'assurer son indépendance financière vis-à-vis des écoles à visiter et à évaluer.

5. Conclusion

Dans cette recherche, nous avons saisi l'apport des inspecteurs dans l'amélioration de l'enseignement à partir des avis des enseignants des écoles primaires de la sous-coordination du Mont Amba /Kinshasa en RDC. Le travail est ainsi parti d'une question fondamentale de savoir si l'apport des inspecteurs dans l'amélioration de l'enseignement en RDC est efficace.

L'importance d'une inspection régulière est reconnue par une portion importante de sujets enquêtés (78,46 %). En effet, l'apport de l'inspection auprès des enseignants est indéniable. Les inspecteurs jouent un rôle central pour veiller à la qualité des enseignements que donne l'école en contribuant au renforcement des compétences des enseignants. C'est à ce titre qu'ils participent à l'amélioration de l'enseignement.

La recherche a souligné, par ailleurs, qu'il y a des comportements à éviter qui ne contribuent pas à honorer l'inspection. Ainsi, les principaux reproches formulés aux inspecteurs par les sujets de notre étude portent sur la mendicité des inspecteurs, l'incompétence de certains, le recours aux critiques exagérées, l'arrogance vis-à-vis des enseignants, les visites improvisées et non avisées, les sanctions parfois arbitraires et la

⁷ G. Mialaret. « La formation des enseignants » in *Revue française de Pédagogie*, 1978.

survalorisation du contrôle au détriment de la formation. La recherche a aussi révélé que les inspections sur le terrain ne sont pas régulières (53,85 %). Ces résultats montrent le contraste des activités pédagogiques dans un contexte de crise.

Au regard de l'importance soulignée par les enquêtés sur la nécessité d'une inspection scolaire dans les écoles et des carences notées sur la pratique effective, nous proposons à l'Etat quelques suggestions relatives au renforcement du service de l'inspection, notamment par l'amélioration du budget alloué à l'enseignement en général et au service de l'inspection en particulier et au recyclage de ces inspecteurs. A eux-mêmes les inspecteurs, il serait bon d'observer une complémentarité des tâches dans leur mission en assurant aussi bien le contrôle que la formation dans des écoles. ■

